TÉRMINOS Y CONDICIONES DIRECTORIO BY COPU,
SAGRADO ROSTRO S.A.S Y SALVAJE GROUP S.A.S. (COPU)

SAGRADO ROSTRO S.A.S y **SALVAJE GROUP S.A.S. (COPU)** nos destacamos por ser el conector, vínculo y articulador entre los actores esenciales de la industria publicitaria y del marketing en Colombia. A través de nuestra plataforma **DIRECTORIO COPU** ofrecemos una visibilidad, recordación y posicionamiento de primer nivel para diversas compañías y servicios en este sector. Siendo un aliado mediático estratégico que promueve las buenas prácticas en el mundo de los publicistas y los marketers, nuestra web: https://directorio.copu.media/

DEFINICIONES:

PLATAFORMA: Se entenderán las actuales y futuras páginas web, aplicaciones y redes de propiedad y/o operadas por la sociedad **SAGRADO ROSTRO S.A.S.** y **SALVAJE GROUP S.A.S. (COPU)**, incluyendo, sin limitarse a aquellos portales especificados en estos términos y condiciones y todos aquellos creados en el futuro para operar como un **DIRECTORIO DE EMPRESAS DE MARKETING**, proveyendo contenidos, bienes y/o servicios relacionados.

USUARIO, EJECUTIVO O CLIENTE: Es la persona natural o jurídica que, tiene derecho de usar la plataforma o sitios web de **SAGRADO ROSTRO S.A.S** y **SALVAJE GROUP S.A.S. (COPU)** con cierta limitación; así mismo, es la persona que se vincula comercialmente con **SAGRADO ROSTRO S.A.S** y **SALVAJE GROUP S.A.S. (COPU)** adquiriendo alguno de sus productos, servicios, o la persona que accede a cualquiera de los servicios o espacios de interacción de los portales de propiedad de **SAGRADO ROSTRO S.A.S SALVAJE GROUP S.A.S. (COPU).**

OPERADOR: Según la Ley 1266 del año 2008, modificada por la Ley 2157 de 2021, se denomina operador de información a la persona, entidad u organización que recibe de la fuente datos personales sobre varios titulares de la información, los administra y los pone en conocimiento de los usuarios bajo los parámetros de la ley mencionada anteriormente; por lo tanto, el operador, en cuanto tiene acceso a información personal de terceros, se sujeta al cumplimiento de los deberes y responsabilidades previstos para garantizar la protección de los derechos del titular de los datos. Salvo que el operador sea la misma fuente de la información, este no tiene relación comercial o de servicio con el titular y por ende no es responsable por la calidad de los datos que le sean suministrados por la fuente.

PROVEEDOR: Personal natural o jurídica, que ofrece un servicio o producto, con el fin que el mismo sea publicado y promocionado por **SAGRADO ROSTRO S.A.S** y **SALVAJE GROUP S.A.S. (COPU)** en cualquier plataforma que esta maneje o sea de su propiedad.

ALIADOS ESTRATÉGICOS Y/O ALIADOS COMERCIALES: Se entenderán los terceros con quienes se establezcan alianzas o convenios comerciales con los cuales es necesario compartir la información.

ESPACIOS DE INTERACCIÓN Y/O PARTICIPACIÓN: Se le denominará a espacios virtuales o físicos en los cuales los usuarios interactúan entre sí, con proveedores, aliados comerciales, estratégicos, usuarios, clientes, o participen en secciones de comentarios, foros de discusión, propuesta de contenidos noticiosos, preguntas o discusiones en línea en aquellos casos en donde se hagan entrevistas o reportajes streaming, blogs, redes sociales entre otros. En general espacios en donde se pueda compartir contenidos, información e interactuar de forma comercial.

PORTAL DE PAGOS: Plataforma virtual que permite al **USUARIO, EJECUTIVO** o **CLIENTE** acceder a bienes y/o servicios ofrecidos por **SAGRADO ROSTRO S.A.S o SALVAJE GROUP S.A.S. (COPU)** y de terceros, y en donde eventualmente se deberá hacer el pago a través de una pasarela de pago de un tercero, así como, interactuar en los espacios de interacción y/o participación, sitio web o plataforma tecnológica, autorizando y realizando sus pagos electrónicos de manera segura y rápida, estos pagos se deben considerar a la agencia contratada y no tienen responsabilidad alguna **SAGRADO ROSTRO S.A.S o SALVAJE GROUP S.A.S. (COPU)**. Ya que ellos no son proveedores de servicios sino netamente proveedores de información

PRODUCTO O SERVICIO: Todo producto o servicio ofrecido por **SAGRADO ROSTRO S.A.S** y **SALVAJE GROUP S.A.S. (COPU)** a través de cualquier medio o plataforma.

CANAL DE COMUNICACIÓN: Medio de comunicación establecido por **SAGRADO ROSTRO S.A.S Y SALVAJE GROUP S.A.S. (COPU)** con el fin de que el **USUARIO, PROVEEDOR, EJECUTIVO, COLABORADOR, ALIADO ESTRATEGICO O COMERCIAL**, tenga acceso a presentar peticiones, quejas y reclamos.

POLÍTICA DE PRIVACIDAD: Disposiciones establecidas por la legislación colombiana y **SAGRADO ROSTRO S.A.S Y SALVAJE GROUP S.A.S. (COPU)** con el fin de que el USUARIO, EJECUTIVO, PROVEEDOR, COLABORADOR y terceros, tenga claridad y conocimiento respecto al manejo de los datos e información entregada al OPERADOR o algunos de sus aliados o terceros.

PETICIÓN, QUEJA Y/O RECLAMO Y/O PQR: Dentro de algunos de los portales de **SAGRADO ROSTRO S.A.S** y **SALVAJE GROUP S.A.S. (COPU)** entre ellos www.copu.media, usted podrá presentar en línea, una petición, queja o reclamo. Para dichos efectos, usted deberá tener presente las definiciones establecidas en la ley.

CONSIDERACIONES:

OBJETIVOS: Establecer contacto o servir como enlace entre el **USUARIO, CLIENTE** o **EJECUTIVO**, con el **PROVEEDOR** con el fin de que se logren estructurar alianzas comerciales entre estos, generar leads y clientes potenciales, intercambiar conocimientos y experiencias, identificar tendencias, oportunidades de mercado, mejorar la visibilidad y reconocimiento de las marcas tanto de los USUARIOS, CLIENTES o EJECUTIVOS, como la de los PROVEEDORES; desarrollando así, posibles alianzas y relaciones comerciales a largo plazo obteniendo validación y retroalimentación, con posibles financiamientos e inversores, promocionado y fortalecimiento a su vez la industria publicitaria y marketing.

CONDICIONES: Para el acceso a algunos espacios de interacción y/o participación se requerirá inscripción, sin limitarse a ello para hacer comentarios, proponer contenidos, informar sobre los hechos y/o acontecimientos de actualidad, informar errores en los contenidos, enviar quejas, reclamos en relación a los contenidos informativos, con los **PROVEEDORES** y demás **EJECUTIVOS**, y por otro lado para la contratación de bienes y/o servicios disponibles al consumidor se le solicitará datos personales como nombre, apellido, correo electrónico entre otros o requerirá de su previa inscripción, los cuales serán protegidos y/o tratados conforme a la política de tratamiento y uso de información personal de **SAGRADO ROSTRO S.A.S** y **SALVAJE GROUP S.A.S. (COPU)** se reserva el derecho de implementar los mecanismos tendientes a la actualización de los datos personales de sus **USUARIOS, EJECUTIVOS, PROVEEDORES** o **ALIADOS** registrados y en todo caso con fundamento en los requerimientos de ley, por lo que es posible que en el proceso de actualización de las bases datos, se requiera un nuevo registro que implique que el nombre de usuario bajo el cual interactúa el usuario del portal sea cambiado por uno nuevo; por lo que **SAGRADO ROSTRO S.A.S Y SALVAJE GROUP S.A.S. (COPU)** no será responsable si otro usuario se apropia del nombre anteriormente usado. Así mismo, es posible que los usuarios dentro de los espacios de interacción, participación y/o transacción requieran constantemente el ingreso y/o mantener los datos actualizados, por lo tanto, **SAGRADO ROSTRO S.A.S** y **SALVAJE GROUP S.A.S. (COPU)** se reserva el derecho de exigir nuevo registro para aquellos usuarios que no se mantengan activos dentro del portal.

FECHA Y LUGAR: El DIRECTORIO BY COPU se llevará a cabo de manera virtual a través de la página https://directorio.copu.media/ El desarrollo de este directorio es continuo y no tiene una fecha de caducidad específica, salvo lo estipulado por la legislación colombiana. Toda la información relacionada será estipulada e informada por **SALVAJE GROUP S.A.S. (COPU)** en las plataformas establecidas para tal fin.

INSCRIPCIÓN Y COSTOS: Con el fin de participar en la **DIRECTORIO COPU**, es necesario:

1. Diligenciar el formulario de registro dispuesto para dicho fin en la página https://directorio.copu.media/
2. Deberá proporcionar el nombre de la empresa o proyecto - nombre de la empresa o proyecto que desea participar como **USUARIO, PROVEEDOR, EJECUTIVO, COLABORADOR, ALIADO ESTRATEGICO O COMERCIAL**.
3. Deberá incluir una breve descripción de la empresa o proyecto, sus servicios y su propuesta de valor.
4. Informar el sitio Web y redes sociales de la empresa o proyecto, si está disponible.
5. Aportar el contacto principal de la empresa o proyecto.
6. Aportar la Información de Contacto, correo electrónico y número de teléfono del contacto principal, dirección y ciudad ubicación física de la empresa o proyecto.
7. Modelo de Negocio - Describe el modelo de negocio de la empresa o proyecto, incluyendo qué tipo de servicios ofrece.
8. Deberá realizar un breve resumen de la experiencia de la empresa o proyecto en la industria, incluyendo proyectos anteriores destacados, si los hay.
9. Deberá aportar una propuesta de valor en la que explica la propuesta de valor única que la empresa o proyecto ofrece a sus clientes.
10. Deberá aceptar los términos y condiciones, autorizaciones y demás requisitos, los cuales estarán en un espacio estipulado para tal fin y cuyo requisito es fundamental para e participación en el **DIRECTORIO COPU**.
11. Una vez aprobado, se enviará al correo del suscrito su respectiva confirmación e información y link de para pago para la debida membresía.
12. El costo será informado a través de las plataformas estipuladas para tal fin y deberá ser cancelado por el medio que indique **SALVAJE GROUP S.A.S. (COPU) o SAGRADO ROSTRO S.A.S.**
13. Los documentos que sean informados por **SALVAJE GROUP S.A.S. (COPU) o SAGRADO ROSTRO S.A.S.** a través de sus plataformas.

DESARROLLO O METODO DE PARTICIPACIÓN:

RESPONSABILIDAD: SALVAJE GROUP S.A.S. (COPU) y SAGRADO ROSTRO S.A.S., no será responsable por la no materialización, suscripción de contratos o cierre de alianzas comerciales y /o contractuales entre los participantes del **DIRECTORIO COPU**, ya que este sirve como gestor o enlace entre **TERCEROS**, **USUARIOS, PROVEEDORES, EJECUTIVOS, COLABORADORES, ALIADOS ESTRATEGICOS O COMERCIALES**; por lo tanto, no habrá devoluciones de dinero ni indemnizaciones sobre lo aquí mencionado.

Adicional a lo anterior, **SAGRADO ROSTRO S.A.S. y SALVAJE GROUP S.A.S. (COPU)**, no es garante ni será responsable por el cumplimiento de los contratos suscritos o las alianzas comerciales o contractuales que del **DIRECTORIO COPU** se deriven, ya que este sirve como gestor o enlace entre los participantes; por lo tanto, este no es parte contractual de los acuerdos allí firmados o derivados.

PROPIEDAD DE LOS CONTENIDOS: Los contenidos proporcionados por los **USUARIOS, PROVEEDORES, EJECUTIVOS, COLABORADORES, ALIADOS ESTRATEGICOS O COMERCIALES** a **SAGRADO ROSTRO S.A.S. y SALVAJE GROUP S.A.S. (COPU)** son titulares de los derechos de autor sobre su contenido. Los **USUARIOS, PROVEEDORES, EJECUTIVOS, COLBORADORES, ALIADOS ESTRATEGICOS O COMERCIALES** concede a **SAGRADO ROSTRO S.A.S. Y SALVAJE GROUP S.A.S. (COPU)** específicamente el siguiente permiso, licencia no exclusiva para la reproducción, adaptación, compilación, almacenamiento y distribución, transferible, con derechos de sublicencia, gratuita y aplicable en todo el mundo para utilizar cualquier contenido que publique el usuario en cualquiera de los portales de **SALVAJE GROUP S.A.S. (COPU)**

CONTENIDOS DE AVISOS Y/O ANUNCIOS PUBLICITARIOS: La publicidad, clasificados, ofertas y productos que aparece en "El Portal" y que no sean de propiedad de **SAGRADO ROSTRO S.A.S. Y SALVAJE GROUP S.A.S.** son responsabilidad únicamente del anunciante y/o oferente. **SAGRADO ROSTRO S.A.S. Y SALVAJE GROUP S.A.S. (COPU)** no se hace responsable de su contenido, calidad, veracidad, uso, garantías y el usuario y/o tercero acepta y entiende que cualquier reclamación le deberá ser presentada al anunciante u ordenante del aviso.

CONDUCTA DE LOS USUARIOS EN LOS ESPACIOS DE PARTICIPACIÓN E INTERACCIÓN DE SAGRADO ROSTRO S.A.S Y SALVAJE GROUP S.A.S: En el eventual caso de **SAGRADO ROSTRO S.A.S** y **SALVAJE GROUP S.A.S.** habilite espacios de interacción en sus diferentes portales, el portal respectivo, promueve una activa y libre participación por parte de los **TERCEROS, USUARIOS, PROVEEDORES, EJECUTIVOS, COLBORADORES, ALIADOS ESTRATEGICOS O COMERCIALES**, de tal manera que este sea un medio amigable, pacífico, sano y enriquecedor para todos sus participantes.

La participación en los **ESPACIOS DE INTERACCIÓN Y/O PARTICIPACIÓN** llamadas, mensajes, chats, comentarios y otros espacios similares de participación dentro y fuera del portal, implican la aceptación y conocimiento por parte del usuario de los términos y condiciones, así como el compromiso irrevocable de cada usuario de respetar dichos términos y condiciones, siendo entendido y aceptado que el usuario es el responsable por cualquier actividad que se lleve a cabo bajo su registro y que exime y mantendrá indemne a **SAGRADO ROSTRO S.A.S Y SALVAJE**

GROUP S.A.S. de cualquier responsabilidad que se derive del incumplimiento a tal compromiso, lo cual incluye daños y perjuicios causados a otros Usuarios y/o cualquier tercero afectado.

Quien ostente la calidad de **USUARIOS, PROVEEDORES, EJECUTIVOS, COLBORADORES, ALIADOS ESTRATEGICOS O COMERCIALES** debe ser mayor de edad y con capacidad legal para asumir obligaciones, además, se compromete a que en el momento de hacer uso de alguna herramienta o servicio que provee **SAGRADO ROSTRO S.A.S** y **SALVAJE GROUP S.A.S.** actuará de buena fe, conforme a la ley y a principios como la moral, el orden público y las buenas costumbres.

Por el uso de los espacios de interacción en los portales, el usuario puede estar expuesto a contenidos que pueda encontrar ofensivo, dañino, inexacto o engañoso; también puede existir el riesgo de tratar con personas menores de edad, personas que actúan bajo una identidad falsa o personas malintencionadas entre otros; por tanto, por el uso de los portales el usuario asume estos riesgos y los demás asociados a ellos.

Por el hecho de ingresar al **DIRECTORIO COPU** y participar en cualquiera de los PLANES, y para garantizar el buen y adecuado uso, el Usuario deberá cumplir estrictamente con lo siguiente:

- No abusar, acosar, amenazar o intimidar a otros usuarios de los **ESPACIOS DE INTERACCIÓN Y/O PARTICIPACIÓN** ya sea a través de los chats, foros, blogs o cualquier otro espacio de participación.
- No usar los **ESPACIOS DE INTERACCIÓN Y/O PARTICIPACIÓN** como un medio para desarrollar actividades ilegales o no autorizadas tanto en Colombia, como en cualquier otro país.
- Abstenerse de enviar correo electrónico no deseado (SPAM), así como también le está prohibido transmitir virus o cualquier código de naturaleza destructiva.
- Abstenerse de compartir y/o ofrecer en el portal productos o servicios no autorizados por **SAGRADO ROSTRO S.A.S** y **SALVAJE GROUP S.A.S.**
- Abstenerse de compartir información no pertinente con las características del espacio de Interacción y/o participación.
- No publicar o compartir contenidos que inciten, promuevan, apoyen, defiendan o tengan el carácter de racistas, xenofóbicos, discriminatorios, terroristas, pornográficos o atentatorios del buen nombre, la honra y el honor de las personas y, en general, que atenten contra los derechos fundamentales de terceras personas.

- No utilizar materiales protegidos por derechos de autor u otro material de cualquier clase sin el permiso expreso del propietario del material.
- No utilizar un lenguaje vulgar, difamatorio, amenazante, denigrante, burdo, falso, engañoso, fraudulento, inexacto, injusto, contenga exageraciones o aseveraciones no confirmadas, sea irrazonablemente dañino u ofensivo contra cualquier persona, individuo o comunidad, así sea solo identificable.
- No utilizar textos, fotografías o ilustraciones de mal gusto, violatorios del derecho a la vida privada y/o intimidad.

- No violar o promover la violación de cualquier ley, norma, regulación internacional, nacional, departamental o municipal.
- Abstenerse de usar cualquier tecnología que supere los controles o límites que establezca **SAGRADO ROSTRO S.A.S Y SALVAJE GROUP S.A.S. (COPU)** para compartir contenidos dentro de sus espacios de interacción.

Si algún Usuario incumple estas prácticas de uso, **SAGRADO ROSTRO S.A.S.** y **SALVAJE GROUP S.A.S.** se encuentra facultado y se reserva el derecho, de retirar y/o eliminar el registro del Usuario, en el **DIRECTORIO COPU**.

El diseño, manejo, finalidad y características de los diferentes espacios de participación e interacción del Portal son elementos discrecionales de **SAGRADO ROSTRO S.A.S** y **SALVAJE GROUP S.A.S. (COPU)** quien podrá en cualquier momento cambiarlos y/o eliminarlos, y/o determinar la cantidad de participantes admitidos en cada uno de ellos.

LEY APLICABLE: Los términos y condiciones aquí descritos, se encuentran regidos bajos las leyes de la República de Colombia, generando entre las partes un acuerdo relacionado a los servicios prestados. Por lo tanto, de presentarse controversia alguna, la misma será dirimida como lo disponga la normatividad regente; sin embargo, de presentarse invalidez o controversia de alguna de las disposiciones aquí señaladas frente a la legislación colombiana, la misma no afectará la debida aplicabilidad de las restantes.

FORMAS DE CONTACTO: El usuario, si es su deseo, aportará los canales de comunicación por los cuales desea ser contactado de conformidad con la Ley 2300 de 2023, los cuales podrán ser: (Correo electrónico, telefónico, vía whatsapp, sms); sin embargo, Se exceptúan de las medidas anteriores los contactos que tengan como finalidad informar al consumidor sobre confirmación oportuna de las operaciones monetarias realizadas, sobre transacciones, enviar información solicitada por el consumidor o generar alertas sobre transacciones fraudulentos, inusuales o sospechosas.

ENLACES A SITIOS DE TERCEROS

El presente sitio y demás sitios de **SAGRADO ROSTRO S.A.S. y SALVAJE GROUP S.A.S.** pueden contener enlaces a websites de terceros. Las políticas de confidencialidad de tales sitios pueden ser diferentes a las políticas del presente sitio **SAGRADO ROSTRO S.A.S. y SALVAJE GROUP S.A.S.** no ejerce control sobre los sitios operados y mantenidos por terceras partes, sus productos o servicios. Por esta razón, no será responsable por la calidad o pertinencia de su contenido. El USUARIO está en la obligación de leer la política de confidencialidad de los sitios enlazados e ingresará a ellos bajo su propio riesgo.

MODIFICACIONES A LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES Es potestad de **SAGRADO ROSTRO S.A.S. y SALVAJE GROUP S.A.S.** realizar de manera unilateral las modificaciones que considere pertinentes y necesarias, sin autorización o consentimiento previo. Estas modificaciones totales o parciales tendrán plena validez desde el momento de su publicación en las plataformas o sitios web de **SALVAJE GROUP S.A.S. (COPU)**. Es de gran importancia que el **USUARIO, PROVEDOR O COLABORADOR** de manera periódica realice una revisión a los términos y condiciones como a los avisos de privacidad; toda vez que, es responsabilidad de los mismos el mantener informado del acuerdo de servicio aquí estipulado.

CONTACTO O CANALES DE COMUNICACIÓN: De tener algún tipo de petición, queja, reclamo o solicitud frente al servicio, los términos y condiciones, avisos de privacidad, políticas de datos, autorizaciones y demás inquietudes, el **TERCERO, USUARIO, PROVEDOR O COLABORADOR** podrá comunicarse al correo electrónico info@copu.media link https://directorio.copu.media/ teniendo como tiempo de respuesta los establecidos en la normatividad vigente colombiana.